

KUMHO TYRE

All-ways, Go With you

v.1.0

OGRANICZONA GWARANCJA PRODUKTOWA NA OPONY KUMHO

Do: Naszych Dystrybutorów / Użytkowników

Opony Kumho są produkowane zgodnie z najwyższymi standardami, przy użyciu najbardziej zaawansowanych, dostępnych technologii i poddawane najbardziej rygorystycznym testom, aby zapewnić utrzymanie tych standardów.

KTO JEST UPRAWNIONY DO KORZYSTANIA Z GWARANCJI?

Kumho Tire co., inc. udziela gwarancji nabywcy będącemu konsumentem, na zakupione przez niego nowe opony radialne Kumho, bezpośrednio lub za pośrednictwem autoryzowanego dystrybutora opon Kumho. Opony objęte gwarancją muszą być zamontowane na danym pojeździe zgodnie z ich przeznaczeniem i zaleceniami firmy Kumho Tire.

CO OBEJMUJE GWARANCJA I NA JAK DŁUGO?

1. Przedmiotem gwarancji są opony marki KUMHO do samochodów osobowych i dostawczych.
2. Kumho gwarantuje, że opony dystrybuowane w Polsce są wolne od wad produkcyjnych i materiałowych.
3. Gwarancja obejmuje użytkowanie opon KUMHO do zużycia oryginalnego bieżnika, do poziomu 1,6 mm, po osiągnięciu którego oponę uznaje się za zużytą.
4. Niniejszą gwarancją nie są objęte jakiegokolwiek opony naprawiane, bez względu na sposób i zakres naprawy oraz na osobę, która naprawiała oponę.
5. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niedogodności lub inne związane ze złożeniem reklamacji koszty, w tym: kosztów demontażu i montażu opony oraz kosztów jego wyważania.
6. Udzielona gwarancja obowiązuje przez okres 6 lat od daty produkcji dla opon osobowych i 5 lat w przypadku opon dostawczych.
7. Zgłoszenie reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu opon wraz z dowodem zakupu.
8. Reklamacja winna być rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia reklamowanej opony. W szczególnych przypadkach związanych z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznych badań, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu. Sprzedawca ma obowiązek poinformowania o tym fakcie reklamującego przed upływem 14 dni od daty przyjęcia reklamacji. Termin związany z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznych badań nie może przekroczyć 40 dni od daty przyjęcia reklamacji.
9. W przypadku uznania reklamacji dokonuje się wymiany opony na fabrycznie nową po odjęciu wartościowym stopnia zużycia bieżnika wg poniższego wzoru:

$$\text{Wysokość odszkodowania} = P \cdot \frac{R.T.D - 1,6 \text{ mm}}{O.T.D - 1,6 \text{ mm}}$$

P – cena zakupu nowej opony z KUMHO nie obejmuje podatków, opłat, kosztów montażu i wyważania,

R.T.D. – pozostała wysokość bieżnika zgłaszanej opony,

O.T.D. – oryginalna wysokość nowej opony,

10. Niniejsza gwarancja obowiązuje tylko na opony sprzedane konsumentowi na terenie Polski.

CZEGO NIE OBEJMUJE GWARANCJA?

1. Uszkodzenia opon lub nieregularne zużycie powstałe w skutek:
 - a. Uszkodzenia mechanicznego poprzez najechania, przecięcia, przebicia, rozdarcia, otarcia, obicia osnowy, penetracji przez kamienie i pęknięcia.
 - b. Niewłaściwego ciśnienia powietrza w kołach, przeciążenia, nadmiernej prędkości, zaniżonego lub braku ciśnienia powietrza, udział w zawodach sportowych, jazda poza utwardzonymi drogami, nieprawidłowy montaż lub demontaż, akty wandalizmu, szkody wyrządzone umyślnie lub inne niewłaściwe użytkowanie.
 - c. Nieprawidłowego użytkowania lub obsługi: poza określonymi limitami, z nieprawidłowym ciśnieniem powietrza, z przeciążeniem, użycie nieprawidłowej felgi, nieprawidłowa geometria kół, niewyważenie kół, inne nieprawidłowości w pojeździe mające wpływ na opony, zużyte elementy zawieszenia, hamulców, nieprawidłowy montaż lub demontaż, nieprawidłowe użycie, niewłaściwe zastosowanie, pożar lub inne źródła ciepła, woda lub inny przedmiot umieszczony w oponie podczas montażu, nie użycie lub użycie niewłaściwych past monterskich, złego wyważenia koła lub użycia materiału wypełniającego, działania substancji chemicznych lub ozonu.
2. Opona o wysokości bieżnika mniejszej niż dopuszczalna wysokość 1,6 mm.
3. Użycia opony w sporcie lub do współzawodnictwa mającego cechy współzawodnictwa sportowego. Nieprawidłowej techniki jazdy, a w szczególności gwałtownego hamowania, przyspieszania i jazdy z zablokowanymi kołami
4. Opona która była naprawiana, niezależnie od metody naprawy, zakresu i osoby która ją przeprowadzała.
5. Powodujących zakłócenia podczas jazdy, a spowodowane: żuciem bieżnika do wysokości dopuszczalnej 1,6mm, uszkodzeniami części wirujących pojazdu w tym koła, niestosowaniem się do zaleceń producenta pojazdu i producenta opon oraz deformacja opony powstała w wyniku nieprawidłowej eksploatacji.
6. Opona nieprawidłowo przechowywana i nieprawidłowo transportowana, w tym nie zabezpieczenia jej przed działaniem substancji żrących, ropopochodnych, ozonu oraz działaniem temperatur powodujących degradację gumy.
7. Biorąca udział w wypadku drogowym.

ZOBOWIĄZANIE UŻYTKOWNIKA:

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości i skorzystania z ograniczonej gwarancji na opony Kumho, konsument jest zobowiązany:

1. Niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości dostarczyć oponę do punktu sprzedaży.
2. Wypełnić i podpisać formularz reklamacyjny co wiąże się z akceptacją niniejszych warunków gwarancji.
3. Dołączyć kopię dokumentu zakupu opony.

Kumho Tire Europe GmbH

Brüsseler Platz 1

D-63067 Offenbach