

Ogólne warunki gwarancji – 24 miesiące

1) Zakres gwarancji

Gwarancja udzielana przez eoponki sp. z o.o. w imieniu producenta obejmuje wyłącznie **wady produkcyjne nowych opon**, oznakowanych logiem producenta (lub innym znakiem koncernu) oraz posiadających **numer DOT i/lub numer seryjny**, które uniemożliwiają prawidłowe użytkowanie opony zgodnie z jej przeznaczeniem.

2) Okres gwarancji

Gwarancja obowiązuje **24 miesiące od daty zakupu**.

Gwarancja wygasa także, gdy:

- głębokość bieżnika spadnie poniżej **1,6 mm**, albo
- bieżnik osiągnie wskaźnik **TWI**.

Wysokość rekompensaty w ramach gwarancji jest **pomniejszana o stopień zużycia opony**.

3) Zgłoszenie reklamacji i termin rozpatrzenia

Reklamację należy zgłosić poprzez **dostarczenie opon do sprzedawcy** wraz z:

- kopią dokumentu zakupu,
- protokołem zgłoszenia reklamacyjnego.

Procedura reklamacyjna rozpoczyna się w dniu udostępnienia opon sprzedawcy. Producent/dystrybutor rozpatruje reklamację w terminie **do 30 dni roboczych**, osobno dla każdej opony, na podstawie oględzin i dokumentów.

4) Sposób rozliczenia reklamacji

W przypadku uznania reklamacji producent może:

- zwrócić oponę wolną od wad lub udzielić **odpowiedniej ulgi** na zakup nowej opony,
- zwrócić **część ceny** według cennika obowiązującego w dniu przyjęcia reklamacji, a w uzasadnionych przypadkach — **całość ceny zakupu**.

Na wniosek reklamującego producent może zrekompensować zakup **dętki i/lub ochraniacza**, jeśli ich uszkodzenie było skutkiem wady opony.

5) Wyłączenia odpowiedzialności (kiedy gwarancja nie obowiązuje)

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających m.in. z:

- nieprawidłowego przechowywania, montażu lub demontażu,
- montażu na niewłaściwej/uszkodzonej/skorodowanej feldze, zastosowania niewłaściwej dętki lub zaworu,
- użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub parametrami opony,
- niewłaściwego ciśnienia, przeciążenia pojazdu, złego stanu technicznego pojazdu (np. zawieszenie/geometria),
- mechanicznych/chemicznych uszkodzeń, przegrzania, zdarzeń losowych (np. wypadek, pożar),
- sportowej eksploatacji (rajdy, wyścigi),
- użytkowania poniżej dopuszczalnej głębokości bieżnika,
- naprawy opony poza producentem,
- uszkodzeń przez ciała obce (w tym między kołami bliźniaczymi).

Reklamacji nie podlegają opony **bez numeru DOT i/lub numeru seryjnego**.

6) Koszty nieobjęte gwarancją

Gwarancja nie obejmuje kosztów i szkód pośrednich, w szczególności: montażu/demontażu, badań technicznych, przestojów pojazdu, utraty czasu, niedogodności oraz innych kosztów będących następstwem wady opony.

7) Prawa konsumenta

Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o **niezgodności towaru z umową**.

8) Terytorium

Gwarancja obowiązuje na terenie **Polski**.