



# KARTA GWARANCYJNA

  
**VREDESTEIN**  
YOUR PERFORMANCE TYRES SINCE 1909

# OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI



Apollo Vredestein Opony Polska Sp. z o.o.

Data sprzedaży:

---

Marka opony:

---

Numer DOT:

---

Numer DOT\*:

---

Numer DOT\*:

---

Numer DOT\*:

---

Rozmiar:

---

Bieżnik:

---

Czytelny podpis sprzedawcy i pieczęć  
punktu sprzedaży:

\* niepotrzebne skreślić



## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

### Ogólne Warunki Gwarancji z tytułu wad i zużycia opon dystrybuowanych przez Apollo Vredestein Opony Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

1. Gwarant zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie Produktów wyprodukowanych przez Producenta, na które została wydana Karta Gwarancyjna, przy używaniu ich zgodnie z przeznaczeniem.
2. Ilekroć w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji użyte jest jedno z poniższych określeń, oznaczają one odpowiednio:

#### „GWARANT”

Apollo Vredestein Opony Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie.

#### „NABYWCA”

oznacza nabywcę Produktu wyprodukowanego przez Producenta. Określenie to obejmuje zarówno osoby fizyczne, jak i przedsiębiorców.

#### „PRODUCENT”

Apollo Vredestein B. V. Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością prawa holenderskiego z siedzibą w Holandii.

#### “PRODUKT”

opony osobowe, dostawcze, do pojazdów typu SUV, rolnicze i przemysłowe.

#### „GWARANCJA”

oznacza gwarancję jakości Produktu udzieloną zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Gwarancji przez Gwaranta.

#### „NUMER DOT”

oznacza datę wyprodukowania Produktu przez Producenta, umieszczoną trwale na boku opony.

#### „CAŁKOWITE ZUŻYCIE PRODUKTU”

sytuacja, w której wysokość rzeźby bieżnika jest niższa niż 1,6 mm.

#### „PROCENTOWY STOPIEŃ ZUŻYCIA PRODUKTU”

pozostała głębokość bieżnika w używanej oponie wyliczona w odniesieniu do głębokości bieżnika nowej opony na podstawie nw. wzoru



$$A = \left(1 - \frac{B - 1,6 \text{ mm}}{C - 1,6 \text{ mm}}\right) \times 100$$

A – stopień zużycia opony (w %)

B – aktualna średnia głębokość bieżnika opony (zmierzona w 3 punktach na obwodzie opony (w mm)

C – głębokość bieżnika nowej opony (w mm)

3. Gwarancją objęte są wyłącznie wady Produktu wynikłe podczas jego eksploatacji z przyczyn tkwiących uprzednio w Produkcji, obejmujące wady konstrukcyjne, materiałowe i wykonawcze.
4. Gwarant udziela gwarancji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres gwarancyjny wynoszący 3 (trzy) lata, liczony od daty zakupu Produktu lub do momentu osiągnięcia Całkowitego zużycia Produktu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
5. Gwarancja nie obejmuje wad Produktu wynikających z:
  - 1) nieprawidłowego transportu, przechowywania niezgodnie ze standardami branży oponiarskiej i użytkowania Produktu, podczas których narażony jest on w szczególności na odkształcenia wynikające z nadmiernych nacisków, uderzeń, oddziaływania substancji chemicznych i wysokich temperatur,
  - 2) eksploatacji Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub parametrami technicznymi,
  - 3) nieprawidłowego montażu lub demontażu Produktu,
  - 4) eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, powodującego przekroczenie dopuszczalnej nośności Produktu określonej przez Producenta i/lub dopuszczalnych nacisków na osi, wyszczególnionych na tabliczce znamionowej pojazdu i dozwolonych przez obowiązujące przepisy,
  - 5) niewłaściwego użytkowania i stylu jazdy, w tym w szczególności jazdy z nadmierną prędkością, gwałtownego hamowania lub przyśpieszania,
  - 6) niewłaściwego stanu technicznego pojazdu,
  - 7) nadmiernego zużycia wynikającego z eksploatacji Produktu w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych,
  - 8) eksploatacji Produktu z nieprawidłowym ciśnieniem wewnętrznym w stosunku do zaleceń producenta pojazdu i/lub Producenta,
  - 9) wszelkich uszkodzeń mechanicznych, w tym także spowodowanych oddziaływaniem substancji chemicznych,
  - 10) użycia w zawodach sportowych lub innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego,
  - 11) zdarzeń naturalnych lub spowodowanych innymi okolicznościami, pozostającymi poza kontrolą producenta pojazdu i Producenta, w tym w szczególności takich jak: wypadek drogowy, pożar, powódź, itp.



## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- 6.** Gwarancja nie obejmuje Produktów:
- 1) naprawianych, bez względu na sposób naprawy i podmiot, który naprawy dokonał,
  - 2) bieżnikowanych, bez względu na technologię, jakość wykonania oraz podmiot odpowiedzialny za ten proces,
  - 3) z nieczytelnym, usuniętym lub uszkodzonym numerem DOT.
  - 4) całkowicie zużytych.
- 7.** Celem skorzystania z gwarancji uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest dostarczyć Produkt do miejsca jego zakupu.
- 8.** Przyjęcie reklamacji następuje przez sporządzenie stosownego protokołu.
- 9.** W celu prawidłowego zgłoszenia reklamacji uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do dostarczenia reklamowanego Produktu do podmiotu wskazanego w punkcie 7 powyżej, w terminie nie dłuższym niż 14 dni licząc od daty wykrycia wady,
- 10.** Niezgłoszenie reklamacji w terminie podanym w punkcie 9 wyłącza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
- 11.** Podstawą skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji jest przedłożenie przez uprawniony z Gwarancji ważnej Karty Gwarancyjnej zawierającej datę sprzedaży, dane Produktu oraz pieczęć Sprzedawcy, wraz z dowodem zakupu (paragonem lub fakturą VAT). Karta Gwarancyjna bez powyższych danych jest nieważna i nie jest dokumentem upoważniającym do skorzystania z uprawnień wynikających z gwarancji.
- 12.** Gwarant oświadcza, iż reklamacja powinna być rozpatrzona w ciągu 30 dni od daty dostarczenia reklamowanego Produktu do miejsca jego zakupu, przy czym Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w zachowaniu powyższego terminu, wynikające z przyczyn niezależnych od Gwaranta, a leżących po stronie Nabywcy i/lub podmiotu przyjmującego reklamację.
- 13.** W przypadku uznania reklamacji na wadę Produktu zgłoszoną w okresie obowiązywania gwarancji, określonym w punkcie 4 powyżej, Nabywca ma prawo:
- 1) do bezpłatnej wymiany Produktu na nowy, wolny od wad, jeżeli wada Produktu ujawni się w okresie pierwszych 12 miesięcy użytkowania Produktu.
  - 2) do obniżenia kosztu zakupu Produktu, jeżeli wada Produktu ujawni się w okresie po upływie pierwszych 12 miesięcy użytkowania Produktu. Koszt zakupu Produktu zostanie pomniejszony o kwotę odpowiadającą Procentowemu Stopniowi Zużycia Produktu. Przez koszt zakupu Produktu rozumie się aktualną na dzień obniżenia kosztu zakupu Produktu, cenę detaliczną Produktu.

14. W przypadku wystawienia przez Sprzedawcę na zakupiony Produkt faktury VAT, przyjmuje się, że uprawniony z Gwarancji będzie wykorzystywał Produkt w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
15. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów bezwzględnie obowiązujących, prawa i obowiązki stron wynikających z niniejszej gwarancji reguluje wyłącznie treść postanowień ujętych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji.
16. Udzielenie przez Gwaranta gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
17. Administratorem danych jest spółka pod firmą: Apollo Vredestein Opony Polska Sp. z o.o. ul. Prosta 32, 00-838 Warszawa. Dane osobowe podane przez uprawnionego z Gwarancji są przetwarzane wyłącznie do realizacji uprawnień i zobowiązań wynikających lub mogących wynikać z Gwarancji. Podane dane mogą być udostępniane i przekazywane przez Administratora podmiotom współpracującym z Administratorem przy realizacji uprawnień uprawnionego z Gwarancji wynikających z Gwarancji. W każdej chwili uprawniony z Gwarancji może skorzystać z przysługujących mu praw wobec swoich danych osobowych. Polityka Prywatności dostępna jest pod adresem [www.vredestein.pl/privacy-policy/](http://www.vredestein.pl/privacy-policy/). Zgoda klienta obejmuje zgodę na przetwarzanie danych w przyszłości w tym samym celu i na takich zasadach jakie są opisane w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji. Zgodę można wycofać w każdej chwili.



Apollo Vredestein Opony Polska Sp. z o.o.,  
Ul. Prosta 32, 00-838 Warszawa, Poland  
T 0048 22 886 81 00, F 0048 22 886 81 02  
E [customer.pl@apollovredestein.com](mailto:customer.pl@apollovredestein.com)  
[www.vredestein.pl](http://www.vredestein.pl)

