

**Data Sprzedaży**

**Marka opony**

**Rozmiar opony**

**Bieżnik**

**Indeks Prędkości, nośności**

**Dot opony**

**Pieczęć sprzedawcy**

## **HURTOWNIA OGUMIENIA BOMA**

Katowice-Szopienice, ul. Krakowska 162

tel: (0-32) 204 97 00

e-mail: reklamacje@boma.pl

[www.boma.pl](http://www.boma.pl)

protokół reklamacji

<http://apps2.boma.pl>

# KARTA GWARANCYJNA

**OPONY OSOBOWE,  
DOSTAWCZE, 4x4,**

**RENLANDER**  
*FOR GREEN LAND* **Tire**

**Data Sprzedaży**

**Marka opony**

**Rozmiar opony**

**Bieżnik**

**Indeks Prędkości, nośności**

**Dot opony**

**Pieczęć sprzedawcy**

## **HURTOWNIA OGUMIENIA BOMA**

Katowice-Szopienice, ul. Krakowska 162

tel: (0-32) 204 97 00

e-mail: reklamacje@boma.pl

[www.boma.pl](http://www.boma.pl)

protokół reklamacji

<http://apps2.boma.pl>

# KARTA GWARANCYJNA

**OPONY OSOBOWE,  
DOSTAWCZE, 4x4,**

**RENLANDER**  
*FOR GREEN LAND* **Tire**

I. Firma BOMA jest importerem opon marki GRENLANDER. Importer gwarantuje, że wszystkie nowe opony osobowe, dostawcze, 4x4, ciężarowe, rolnicze i przemysłowe oznakowane nazwą GRENLANDER są wolne od wad w okresie gwarancyjnym, o którym mowa w pkt. II i mogą być użytkowane w celach, do jakich są przeznaczone.

## II. Ogólne warunki gwarancji:

1. Gwarancją objęte są wady fizyczne towaru powstałe z przyczyn tkwiących w towarze a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w ciągu terminu określonego poniżej:

a) dla opon osobowych, 4x4, 2 lata od daty zakupu nie więcej jednak niż 4 lata od daty produkcji,

b) dla opon dostawczych, 2 lata od daty zakupu nie więcej jednak niż 4 lata od daty produkcji.

2. Zgłoszenie reklamacji należy dokonać u sprzedawcy opon.

3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest:

a) zgłoszenie reklamacji poprzez przedłożenie kompletnie wypełnionego formularza udostępnionego przez importera;

b) zgłoszenie reklamacji przez kompletne przedstawienie reklamowanego wyrobu wraz z kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu przez użytkownika (paragon, faktura), w przypadku braku dokumentów dowodem zakupu będzie ostatni zakup dokonany przez pośrednika u importera;

c) udokumentowany zakup przez nabywcę (pośrednik, użytkownik) u importera;

d) zgłoszenie reklamacji na zakłócenia jazdy (bicie, ściąganie, wibracje) oraz nierówności na boku niezwłocznie po rozpoczęciu eksploatacji tj. przy zużyciu opony nie więcej niż 10%;

e) zgłoszone opony do reklamacji oczyszczonej z zanieczyszczeń (kamieni, ziemi, itp.) w przypadku dostarczenia opony zanieczyszczonej reklamacja zostanie oddalona.

f) dostarczenie opony z protokołem do importera, proces reklamacji rozpoczyna się o momencie dostarczenia reklamowanych opon z protokołem do importera.

4. Reklamacja winna być rozpatrzona w ciągu 30 dni od momentu rozpoczęcia procesu reklamacji określonego w punkcie 3 w przypadku wydłużenia terminu zostanie o tym fakcie poinformowany nabywca (pośrednik, użytkownik), który dokonał zakupu u importera.

5. Decyzja dotycząca zgłoszonej reklamacji zostaje przekazana nabywcy (pośrednik, użytkownik) drogą elektroniczną, który dokonał bezpośredniego zakupu u importera.

6. Od decyzji importera dotyczącej zgłoszonej reklamacji nie przysługuje odwołanie do importera.

7. W przypadku nieuznania reklamacji zwrot odbywa się na koszt nabywcy (pośrednik, użytkownik), który dokonał zakupu u importera.

8. W przypadku braku żądania zwrotu opony lub nie odebrane opony w ciągu 14 dni od daty otrzymania decyzji opona zostanie zutylizowana.

9. Gwarancją nie są objęte opony:

a) z nieczytelny/usuniętym nr DOT i/lub numerem fabrycznym;

b) zużyte poniżej granicznej głębokości bieżnika (TWI- wskaźnik maksymalnego zużycia opony);

c) naprawiane bez względu na sposób i miejsce naprawy oraz pogłębiane;

d) z mechanicznym uszkodzeniem, które uniemożliwia dalszą eksploatację opony;

e) z mechanicznym uszkodzeniem wyniku przebiccia, przecięcia, uderzenia, zakleszczenia obcego ciała, stosowania łańcuchów;

f) nieprawidłowo przechowywane/transportowane, które były narażone na trwałe odkształcenie oraz działanie czynników chemicznych, ropopochodnych lub wysokiej temperatury;

g) zastosowane niezgodnie z przeznaczeniem, eksploatacją niezgodnie z zaleceniami zdefiniowanymi na boku opony;

h) nieprawidłowo zamontowane, zdemontowane oraz założone na nieprawidłowo dobraną obręcz lub na obręcz o złym stanie technicznym;

i) eksploatowane na niesprawnym technicznie pojeździe;

j) z nieprawidłowo dobranym ciśnieniem (zawyżone/zaniżone ciśnienie);

k) nieprawidłowym lub nadmiernym zużyciem bieżnika w wyniku eksploatacji w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych, agresywnym stylem jazdy oraz użycia opon w zawodach sportowych lub w innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego;

l) w wyniku naturalnym procesu starzenia się gumy;

- m) zużyte powyżej 10% zgłoszone na zakłócenia jazdy (bicie, ściąganie, wibracje) oraz nierówności na boku opony;
- n) z widoczną wadą fabryczną ujawnioną, a nie zgłoszoną do 14 dni po jej ujawnieniu;
10. Wszelkie szkody, niedogodności oraz utracone korzyści z tytułu nie używania pojazdu w wyniku zgłoszonej reklamacji nie będą rekompensowane przez importera.
11. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
12. Wszelkie kwestie sporne pozostające w związku z niniejszą gwarancją rozpatrywane będą przez sąd miejscowo właściwy dla importera.

### III. PODSTAWOWE ZASADY EKSPLOATACJI OGUMIENIA

1. Oponę należy eksploatować zgodnie z jej przeznaczeniem.
2. Oponę wraz z obręczą należy wyrównoważyć dynamicznie.
3. Montaż, demontaż, wyrównoważenie dynamiczne zaleca się przeprowadzać w wyspecjalizowanych punktach obsługi ogumienia.
4. Zabrania się przeciążania opony.
5. Zaleca się stosowanie prawidłowego ciśnienia eksploatacji.
6. Zaleca się utrzymanie prawidłowego stanu technicznego pojazdu.
7. Zaleca się stosowanie prawidłowej techniki jazdy.
8. Zaleca się bieżącą kontrolę stanu ogumienia.

#### UWAGA:

Dopuszczalne zużycie rzeźby bieżnika wyznaczają progi usytuowane w dnie rzeźby bieżnika na poziomie miejsc oznaczonych symbolem TWI.

### IV. ZASADY ROZLICZANIA REKLAMACJI UZNANYCH.

1. W przypadku uznania reklamacji opona przechodzi na własność importera a Użytkownik otrzymuje rekompensatę w wysokości odpowiadającej pozostałej, użytecznej części opony lub nową oponę w przypadku uznania 100% i dostępności u Importera. Realizacja rozliczenia odbywa się za pośrednictwem Sprzedawcy.

2. Procentową wielkość rekompensaty oblicza się wg poniższej formuły:

$$A = \left( 1 - \frac{B - 1,6 \text{ mm (TWI)}}{C - 1,6 \text{ mm (TWI)}} \right) \times 100\%$$

A – procentowa wielkość rekompensaty [%]  
B - głębokość rzeźby reklamowanej opony [mm](do kalkulacji przyjmuje się najniższe miejsce)  
C - głębokość bieżnika opony nowej [mm]

Procentowy stopień uznania liczony jest co 5%, a wartości zaokrąglane są zawsze na wwyż. Opony osobowe, 4x4 oraz dostawcze z procentowym stopniem uznania większym niż 85% są zaokrąglane zawsze do 100%.

### V. ZASADY PRZECHOWYWANIA OPON

- opony należy przechowywać czyste, w miejscu suchym, chłodnymi i ciemnym nie narażonym na działanie ozonu, substancji chemicznych i ropopochodnych;
- opony zamontowane na obręczy należy przechowywać ułożone na płasko w stosie lub powieszony na hakach.
- opony bez obręczy przechowujemy w pozycji pionowej;
- należy zmieniać pozycje opon co 4 tygodnie w celu uniknięcia trwałych deformacji.

I. Firma BOMA jest importerem opon marki GRENLANDER. Importer gwarantuje, że wszystkie nowe opony osobowe, dostawcze, 4x4, ciężarowe, rolnicze i przemysłowe oznakowane nazwą GRENLANDER są wolne od wad w okresie gwarancyjnym, o którym mowa w pkt. II i mogą być użytkowane w celach, do jakich są przeznaczone.

## II. Ogólne warunki gwarancji:

1. Gwarancją objęte są wady fizyczne towaru powstałe z przyczyn tkwiących w towarze a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w ciągu terminu określonego poniżej:

a) dla opon osobowych, 4x4, 2 lata od daty zakupu nie więcej jednak niż 4 lata od daty produkcji,

b) dla opon dostawczych, 2 lata od daty zakupu nie więcej jednak niż 4 lata od daty produkcji.

2. Zgłoszenie reklamacji należy dokonać u sprzedawcy opon.

3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest:

a) zgłoszenie reklamacji poprzez przedłożenie kompletnie wypełnionego formularza udostępnionego przez importera;

b) zgłoszenie reklamacji przez kompletne przedstawienie reklamowanego wyrobu wraz z kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu przez użytkownika (paragon, faktura), w przypadku braku dokumentów dowodem zakupu będzie ostatni zakup dokonany przez pośrednika u importera;

c) udokumentowany zakup przez nabywcę (pośrednik, użytkownik) u importera;

d) zgłoszenie reklamacji na zakłócenia jazdy (bicie, ściąganie, wibracje) oraz nierówności na boku niezwłocznie po rozpoczęciu eksploatacji tj. przy zużyciu opony nie więcej niż 10%;

e) zgłoszone opony do reklamacji oczyszczonej z zanieczyszczeń (kamieni, ziemi, itp.) w przypadku dostarczenia opony zanieczyszczonej reklamacja zostanie oddalona.

f) dostarczenie opony z protokołem do importera, proces reklamacji rozpoczyna się o momencie dostarczenia reklamowanych opon z protokołem do importera.

4. Reklamacja winna być rozpatrzona w ciągu 30 dni od momentu rozpoczęcia procesu reklamacji określonego w punkcie 3 w przypadku wydłużenia terminu zostanie o tym fakcie poinformowany nabywca (pośrednik, użytkownik), który dokonał zakupu u importera.

5. Decyzja dotycząca zgłoszonej reklamacji zostaje przekazana nabywcy (pośrednik, użytkownik) drogą elektroniczną, który dokonał bezpośredniego zakupu u importera.

6. Od decyzji importera dotyczącej zgłoszonej reklamacji nie przysługuje odwołanie do importera.

7. W przypadku nieuznania reklamacji zwrot odbywa się na koszt nabywcy (pośrednik, użytkownik), który dokonał zakupu u importera.

8. W przypadku braku żądania zwrotu opony lub nie odebrane opony w ciągu 14 dni od daty otrzymania decyzji opona zostanie zutylizowana.

9. Gwarancją nie są objęte opony:

a) z nieczytelny/usuniętym nr DOT i/lub numerem fabrycznym;

b) zużyte poniżej granicznej głębokości bieżnika (TWI- wskaźnik maksymalnego zużycia opony);

c) naprawiane bez względu na sposób i miejsce naprawy oraz pogłębiane;

d) z mechanicznym uszkodzeniem, które uniemożliwia dalszą eksploatację opony;

e) z mechanicznym uszkodzeniem wyniku przebiccia, przecięcia, uderzenia, zakleszczenia obcego ciała, stosowania łańcuchów;

f) nieprawidłowo przechowywane/transportowane, które były narażone na trwałe odkształcenie oraz działanie czynników chemicznych, ropopochodnych lub wysokiej temperatury;

g) zastosowane niezgodnie z przeznaczeniem, eksploatacją niezgodnie z zaleceniami zdefiniowanymi na boku opony;

h) nieprawidłowo zamontowane, zdemontowane oraz założone na nieprawidłowo dobraną obręcz lub na obręcz o złym stanie technicznym;

i) eksploatowane na niesprawnym technicznie pojeździe;

j) z nieprawidłowo dobranym ciśnieniem (zawyżone/zaniżone ciśnienie);

k) nieprawidłowym lub nadmiernym zużyciem bieżnika w wyniku eksploatacji w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych, agresywnym stylem jazdy oraz użycia opon w zawodach sportowych lub w innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego;

l) w wyniku naturalnym procesu starzenia się gumy;

- m) zużyte powyżej 10% zgłoszone na zakłócenia jazdy (bicie, ściągnięcie, wibracje) oraz nierówności na boku opony;
- n) z widoczną wadą fabryczną ujawnioną, a nie zgłoszoną do 14 dni po jej ujawnieniu;
10. Wszelkie szkody, niedogodności oraz utracone korzyści z tytułu nie używania pojazdu w wyniku zgłoszonej reklamacji nie będą rekompensowane przez importera.
11. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
12. Wszelkie kwestie sporne pozostające w związku z niniejszą gwarancją rozpatrywane będą przez sąd miejscowo właściwy dla importera.

### III. PODSTAWOWE ZASADY EKSPLOATACJI OGUMIENIA

1. Oponę należy eksploatować zgodnie z jej przeznaczeniem.
2. Oponę wraz z obręczą należy wyrównoważyć dynamicznie.
3. Montaż, demontaż, wyrównoważenie dynamiczne zaleca się przeprowadzać w wyspecjalizowanych punktach obsługi ogumienia.
4. Zabrania się przeciążania opony.
5. Zaleca się stosowanie prawidłowego ciśnienia eksploatacji.
6. Zaleca się utrzymanie prawidłowego stanu technicznego pojazdu.
7. Zaleca się stosowanie prawidłowej techniki jazdy.
8. Zaleca się bieżącą kontrolę stanu ogumienia.

#### UWAGA:

Dopuszczalne zużycie rzeźby bieżnika wyznaczają progi usytuowane w dnie rzeźby bieżnika na poziomie miejsc oznaczonych symbolem TWI.

### IV. ZASADY ROZLICZANIA REKLAMACJI UZNANYCH.

1. W przypadku uznania reklamacji opona przechodzi na własność importera a Użytkownik otrzymuje rekompensatę w wysokości odpowiadającej pozostałej, użytecznej części opony lub nową oponę w przypadku uznania 100% i dostępności u Importera. Realizacja rozliczenia odbywa się za pośrednictwem Sprzedawcy.

2. Procentową wielkość rekompensaty oblicza się wg poniższej formuły:

$$A = \left( 1 - \frac{B - 1,6 \text{ mm (TWI)}}{C - 1,6 \text{ mm (TWI)}} \right) \times 100\%$$

A – procentowa wielkość rekompensaty [%]  
B - głębokość rzeźby reklamowanej opony [mm](do kalkulacji przyjmuje się najniższe miejsce)  
C - głębokość bieżnika opony nowej [mm]

Procentowy stopień uznania liczony jest co 5%, a wartości zaokrąglane są zawsze na wwyż. Opony osobowe, 4x4 oraz dostawcze z procentowym stopniem uznania większym niż 85% są zaokrąglane zawsze do 100%.

### V. ZASADY PRZECHOWYWANIA OPON

- opony należy przechowywać czyste, w miejscu suchym, chłodnym i ciemnym nie narażonym na działanie ozonu, substancji chemicznych i ropopochodnych;
- opony zamontowane na obręczy należy przechowywać ułożone na płasko w stosie lub powieszony na hakach.
- opony bez obręczy przechowujemy w pozycji pionowej;
- należy zmieniać pozycje opon co 4 tygodnie w celu uniknięcia trwałych deformacji.