

Data Sprzedaży

Marka opony

Rozmiar opony

Bieżnik

Indeks Prędkości, nośności

Dot opony

Pieczeń sprzedawcy

HURTOWNIA OGUMIENIA BOMA

Katowice-Szopienice, ul. Krakowska 162

tel: (0-32) 204 97 00

e-mail: reklamacje@boma.pl

www.boma.pl

protokół reklamacji

<http://apps2.boma.pl>

KARTA GWARANCYJNA

**OPONY OSOBOWE, SUV,
DOSTAWCZE, 4x4,
CIĘŻAROWE
I PRZEMYSŁOWE**

GOODRIDE®
PERFORMANCE TYRES

Data Sprzedaży

Marka opony

Rozmiar opony

Bieżnik

Indeks Prędkości, nośności

Dot opony

Pieczęć sprzedawcy

HURTOWNIA OGUMIENIA BOMA

Katowice-Szopienice, ul. Krakowska 162

tel: (0-32) 204 97 00

e-mail: reklamacje@boma.pl

www.boma.pl

protokół reklamacji

<http://apps2.boma.pl>

KARTA GWARANCYJNA

**OPONY OSOBOWE, SUV,
DOSTAWCZE, 4x4,
CIĘŻAROWE
I PRZEMYSŁOWE**

GOODRIDE®
PERFORMANCE TYRES

I. Firma BOMA jest importermem opon marki GOODRIDE. Importer gwarantuje, że wszystkie nowe opony osobowe, SUV, 4x4, dostawcze, ciężarowe, rolnicze i przemysłowe oznakowane nazwą GOODRIDE są wolne od wad w okresie gwarancyjnym, o którym mowa w pkt. II i mogą być użytkowane w celach, do jakich są przeznaczone.

II. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI:

1. Gwarancją objęte są wady fizyczne towaru powstałe z przyczyn tkwiących w towarze a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w ciągu terminu określonego poniżej:

a) dla opon osobowych, SUV, 4x4 oraz dostawczych bezterminowo (dożywotnio) z bieżnikiem powyżej 1,6mm, wyprodukowanych po 01.01.2023 roku;

b) dla opon ciężarowych, rolniczych i przemysłowych 2 lata gwarancji, nie więcej jednak niż 4 lata od daty produkcji zakupionych po 31.12.2020 roku,.

2. Zgłoszenia reklamacji należy dokonać u sprzedawcy opon.

3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest:

a) zgłoszenie reklamacji poprzez przedłożenie kompletnie wypełnionego formularza udostępnionego przez importera;

b) zgłoszenie reklamacji przez kompletne przedstawienie reklamowanego wyrobu wraz z kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu przez użytkownika (paragon, faktura), w przypadku braku dokumentów dowodem zakupu będzie ostatni zakup dokonany przez pośrednika u importera;

c) udokumentowany zakup przez nabywcę (pośrednik, użytkownik) u importera;

d) zgłoszenie reklamacji na zakłócenia jazdy (bicie, ściąganie, wibracje) oraz nierówności na boku niezwłocznie po rozpoczęciu eksploatacji tj. przy zużyciu opony nie więcej niż 10%;

e) opony przekazane do reklamacji muszą być oczyszczone z ziemi, kamieni itp., w przypadku dostarczenia opony zanieczyszczonej reklamacja zostanie oddalona.

f) dostarczenie opony z protokołem do importera, proces reklamacji rozpoczyna się od momentu dostarczenia reklamowanych opon z protokołem do importera, a nie od momentu zgłoszenia reklamacji;

4. Reklamacja winna być rozpatrzona w ciągu 30 dni od momentu rozpoczęcia procesu reklamacji określonego w punkcie 3, w przypadku wydłużenia terminu zostanie o tym fakcie poinformowany nabywca (pośrednik, użytkownik), który dokonał zakupu u importera.

5. Decyzja dotycząca zgłoszonej reklamacji zostanie przekazana nabywcy (pośrednik, użytkownik) drogą elektroniczną, który dokonał bezpośredniego zakupu u importera.

6. Od decyzji importera dotyczącej zgłoszonej reklamacji nie przysługuje odwołanie do importera.

7. W przypadku nieuznania reklamacji zwrot odbywa się na koszt nabywcy (pośrednik, użytkownik), który dokonał zakupu u importera.

8. W przypadku braku żądania zwrotu opony lub nie odebrania jej w ciągu 14 dni od daty otrzymania decyzji opona zostanie zutylizowana.

9. Gwarancją nie są objęte opony:

a) z nieczytelnym/usuniętym nr DOT i/lub numerem fabrycznym;

b) zużyte poniżej granicznej głębokości bieżnika (TWI- wskaźnik maksymalnego zużycia opony);

c) naprawiane bez względu na sposób i miejsce naprawy oraz pogłębiane;

d) z mechanicznym uszkodzeniem, które uniemożliwia dalszą eksploatację opony;

e) z mechanicznym uszkodzeniem w wyniku przebiecia, przecięcia, uderzenia, zakleszczenia obcego ciała, stosowania łańcuchów;

f) nieprawidłowo przechowywane/transportowane, które były narażone na trwałe odkształcenie oraz działanie czynników chemicznych, ropopochodnych lub wysokiej temperatury;

g) zastosowane niezgodnie z przeznaczeniem, eksploatacją niezgodnie z zaleceniami zdefiniowanymi na boku opony;

h) nieprawidłowo zamontowane, zdemontowane oraz założone na nieprawidłowo dobraną obręcz lub na obręcz o złym stanie technicznym;

i) eksploatowane na niesprawnym technicznie pojeździe;

j) z nieprawidłowo dobranym ciśnieniem (zawyżone/zaniżone ciśnienie);

k) z nieprawidłowym lub nadmiernym zużyciem bieżnika w wyniku eksploatacji w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych, agresywnego stylu jazdy oraz użycia opon w zawodach sportowych lub w innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego;

l) w wyniku naturalnego procesu starzenia się gumy;

- m) zużyte powyżej 10% zgłoszone na zakłócenia jazdy (bicie, ściągnięcie, wibracje) oraz nierówności na boku opony;
- n) z widoczną wadą fabryczną ujawnioną a nie zgłoszoną do 14 dni po jej ujawnieniu;
10. Wszelkie szkody, niedogodności oraz utracone korzyści z tytułu nie używania pojazdu w wyniku zgłoszonej reklamacji nie będą rekompensowane przez importera.
11. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
12. Wszelkie kwestie sporne pozostające w związku z niniejszą gwarancją rozpatrywane będą przez sąd miejscowo właściwy dla importera.

III. PODSTAWOWE ZASADY EKSPLOATACJI OGUMIENIA

1. Oponę należy eksploatować zgodnie z jej przeznaczeniem.
2. Oponę wraz z obręczą należy wyrównoważyć dynamicznie.
3. Montaż, demontaż, wyrównoważenie dynamiczne zaleca się przeprowadzać w wyspecjalizowanych punktach obsługi ogumienia.
4. Zabrania się przeciążania opony.
5. Zaleca się stosowanie prawidłowego ciśnienia eksploatacji.
6. Zaleca się utrzymanie prawidłowego stanu technicznego pojazdu.
7. Zaleca się stosowanie prawidłowej techniki jazdy.
8. Zaleca się bieżącą kontrolę stanu ogumienia.

UWAGA:

Dopuszczalne zużycie rzeźby bieżnika wyznaczają progi usytuowane w dnie rzeźby bieżnika na poziomie miejsc oznaczonych symbolem TWI.

IV. ZASADY ROZLICZANIA REKLAMACJI UZNANYCH.

1. W przypadku uznania reklamacji dla nabywcy indywidualnego:
opona osobowa, SUV, 4x4 i dostawcza przechodzi na własność importera, a nabywca indywidualny do 2 lat od daty sprzedaży otrzymuje rekompensatę 100%. Po upływie 2 lat od daty sprzedaży w wysokości odpowiadającej pozostałej, użytecznej części opony lub otrzymuje nową oponę w przypadku uznania 100% i dostępności u Importera. Realizacja rozliczenia odbywa się za pośrednictwem Sprzedawcy.
2. W przypadku uznania reklamacji dla nabywcy prowadzącego działalność gospodarczą:
 - a) opona osobowa, SUV, 4x4 i dostawcza przechodzi na własność importera, a nabywca otrzymuje rekompensatę w wysokości odpowiadającej pozostałej, użytecznej części opony lub otrzymuje nową oponę w przypadku uznania 100% i dostępności u Importera. Realizacja rozliczenia odbywa się za pośrednictwem Sprzedawcy;
 - b) opona ciężarowa, rolnicza i przemysłowa przechodzi na własność importera, a nabywca otrzymuje rekompensatę w wysokości odpowiadającej pozostałej, użytecznej części opony lub nową oponę w przypadku uznania 100% i dostępności u Importera. Realizacja rozliczenia odbywa się za pośrednictwem Sprzedawcy.
3. Procentową wielkość rekompensaty oblicza się wg poniższej formuły:

$$A = \left(1 - \frac{B - 1,6 \text{ mm (TWI)}}{C - 1,6 \text{ mm (TWI)}} \right) \times 100\%$$

A – procentowa wielkość rekompensaty [%]
B - głębokość rzeźby reklamowanej opony [mm](do kalkulacji przyjmuje się najniższe miejsce)
C - głębokość bieżnika opony nowej [mm]

Procentowy stopień uznania liczony jest co 5%, a wartości zaokrąglane są zawsze na wzwyż. Opony osobowe, 4x4 oraz dostawcze z procentowym stopniem uznania większym niż 85% są zaokrąglane zawsze do 100%.

V. ZASADY PRZECHOWYWANIA OPON

- opony należy przechowywać oczyszczone, w miejscu suchym, chłodnym i ciemnym, nie narażonym na działanie ozonu, substancji chemicznych i ropopochodnych;
- opony zamontowane na obręczach należy przechowywać ułożone na płasko w stosie lub powieszony na hakach.
- opony bez obręczek przechowujemy w stosie w pozycji poziomej nie wyższej niż 180cm oraz pionowej przy czym należy zmieniać pozycje opon co 4 tygodnie w celu uniknięcia trwałych deformacji.

I. Firma BOMA jest importermem opon marki GOODRIDE. Importer gwarantuje, że wszystkie nowe opony osobowe, SUV, 4x4, dostawcze, ciężarowe, rolnicze i przemysłowe oznakowane nazwą GOODRIDE są wolne od wad w okresie gwarancyjnym, o którym mowa w pkt. II i mogą być użytkowane w celach, do jakich są przeznaczone.

II. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI:

1. Gwarancją objęte są wady fizyczne towaru powstałe z przyczyn tkwiących w towarze a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w ciągu terminu określonego poniżej:

a) dla opon osobowych, SUV, 4x4 oraz dostawczych bezterminowo (dożywotnio) z bieżnikiem powyżej 1,6mm, wyprodukowanych po 01.01.2023 roku;

b) dla opon ciężarowych, rolniczych i przemysłowych 2 lata gwarancji, nie więcej jednak niż 4 lata od daty produkcji zakupionych po 31.12.2020 roku,.

2. Zgłoszenia reklamacji należy dokonać u sprzedawcy opon.

3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest:

a) zgłoszenie reklamacji poprzez przedłożenie kompletnie wypełnionego formularza udostępnionego przez importera;

b) zgłoszenie reklamacji przez kompletne przedstawienie reklamowanego wyrobu wraz z kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu przez użytkownika (paragon, faktura), w przypadku braku dokumentów dowodem zakupu będzie ostatni zakup dokonany przez pośrednika u importera;

c) udokumentowany zakup przez nabywcę (pośrednik, użytkownik) u importera;

d) zgłoszenie reklamacji na zakłócenia jazdy (bicie, ściąganie, wibracje) oraz nierówności na boku niezwłocznie po rozpoczęciu eksploatacji tj. przy zużyciu opony nie więcej niż 10%;

e) opony przekazane do reklamacji muszą być oczyszczone z ziemi, kamieni itp., w przypadku dostarczenia opony zanieczyszczonej reklamacja zostanie oddalona.

f) dostarczenie opony z protokołem do importera, proces reklamacji rozpoczyna się od momentu dostarczenia reklamowanych opon z protokołem do importera, a nie od momentu zgłoszenia reklamacji;

4. Reklamacja winna być rozpatrzona w ciągu 30 dni od momentu rozpoczęcia procesu reklamacji określonego w punkcie 3, w przypadku wydłużenia terminu zostanie o tym fakcie poinformowany nabywca (pośrednik, użytkownik), który dokonał zakupu u importera.

5. Decyzja dotycząca zgłoszonej reklamacji zostanie przekazana nabywcy (pośrednik, użytkownik) drogą elektroniczną, który dokonał bezpośredniego zakupu u importera.

6. Od decyzji importera dotyczącej zgłoszonej reklamacji nie przysługuje odwołanie do importera.

7. W przypadku nieuznania reklamacji zwrot odbywa się na koszt nabywcy (pośrednik, użytkownik), który dokonał zakupu u importera.

8. W przypadku braku żądania zwrotu opony lub nie odebrania jej w ciągu 14 dni od daty otrzymania decyzji opona zostanie zutylizowana.

9. Gwarancją nie są objęte opony:

a) z nieczytelnym/usuniętym nr DOT i/lub numerem fabrycznym;

b) zużyte poniżej granicznej głębokości bieżnika (TWI- wskaźnik maksymalnego zużycia opony);

c) naprawiane bez względu na sposób i miejsce naprawy oraz pogłębiane;

d) z mechanicznym uszkodzeniem, które uniemożliwia dalszą eksploatację opony;

e) z mechanicznym uszkodzeniem w wyniku przebiecia, przecięcia, uderzenia, zakleszczenia obcego ciała, stosowania łańcuchów;

f) nieprawidłowo przechowywane/transportowane, które były narażone na trwałe odkształcenie oraz działanie czynników chemicznych, ropopochodnych lub wysokiej temperatury;

g) zastosowane niezgodnie z przeznaczeniem, eksploatacją niezgodnie z zaleceniami zdefiniowanymi na boku opony;

h) nieprawidłowo zamontowane, zdemontowane oraz założone na nieprawidłowo dobraną obręcz lub na obręcz o złym stanie technicznym;

i) eksploatowane na niesprawnym technicznie pojeździe;

j) z nieprawidłowo dobranym ciśnieniem (zawyżone/zaniżone ciśnienie);

k) z nieprawidłowym lub nadmiernym zużyciem bieżnika w wyniku eksploatacji w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych, agresywnego stylu jazdy oraz użycia opon w zawodach sportowych lub w innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego;

l) w wyniku naturalnego procesu starzenia się gumy;

- m) zużyte powyżej 10% zgłoszone na zakłócenia jazdy (bicie, ściągnięcie, wibracje) oraz nierówności na boku opony;
- n) z widoczną wadą fabryczną ujawnioną a nie zgłoszoną do 14 dni po jej ujawnieniu;
10. Wszelkie szkody, niedogodności oraz utracone korzyści z tytułu nie używania pojazdu w wyniku zgłoszonej reklamacji nie będą rekompensowane przez importera.
11. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
12. Wszelkie kwestie sporne pozostające w związku z niniejszą gwarancją rozpatrywane będą przez sąd miejscowo właściwy dla importera.

III. PODSTAWOWE ZASADY EKSPLOATACJI OGUMIENIA

1. Oponę należy eksploatować zgodnie z jej przeznaczeniem.
2. Oponę wraz z obręczą należy wyrównoważyć dynamicznie.
3. Montaż, demontaż, wyrównoważenie dynamiczne zaleca się przeprowadzać w wyspecjalizowanych punktach obsługi ogumienia.
4. Zabrania się przeciążania opony.
5. Zaleca się stosowanie prawidłowego ciśnienia eksploatacji.
6. Zaleca się utrzymanie prawidłowego stanu technicznego pojazdu.
7. Zaleca się stosowanie prawidłowej techniki jazdy.
8. Zaleca się bieżącą kontrolę stanu ogumienia.

UWAGA:

Dopuszczalne zużycie rzeźby bieżnika wyznaczają progi usytuowane w dnie rzeźby bieżnika na poziomie miejsc oznaczonych symbolem TWI.

IV. ZASADY ROZLICZANIA REKLAMACJI UZNANYCH.

1. W przypadku uznania reklamacji dla nabywcy indywidualnego:
opona osobowa, SUV, 4x4 i dostawcza przechodzi na własność importera, a nabywca indywidualny do 2 lat od daty sprzedaży otrzymuje rekompensatę 100%. Po upływie 2 lat od daty sprzedaży w wysokości odpowiadającej pozostałej, użytecznej części opony lub otrzymuje nową oponę w przypadku uznania 100% i dostępności u Importera. Realizacja rozliczenia odbywa się za pośrednictwem Sprzedawcy.
2. W przypadku uznania reklamacji dla nabywcy prowadzącego działalność gospodarczą:
 - a) opona osobowa, SUV, 4x4 i dostawcza przechodzi na własność importera, a nabywca otrzymuje rekompensatę w wysokości odpowiadającej pozostałej, użytecznej części opony lub otrzymuje nową oponę w przypadku uznania 100% i dostępności u Importera. Realizacja rozliczenia odbywa się za pośrednictwem Sprzedawcy;
 - b) opona ciężarowa, rolnicza i przemysłowa przechodzi na własność importera, a nabywca otrzymuje rekompensatę w wysokości odpowiadającej pozostałej, użytecznej części opony lub nową oponę w przypadku uznania 100% i dostępności u Importera. Realizacja rozliczenia odbywa się za pośrednictwem Sprzedawcy.
3. Procentową wielkość rekompensaty oblicza się wg poniższej formuły:

$$A = \left(1 - \frac{B - 1,6 \text{ mm (TWI)}}{C - 1,6 \text{ mm (TWI)}} \right) \times 100\%$$

A – procentowa wielkość rekompensaty [%]
B - głębokość rzeźby reklamowanej opony [mm](do kalkulacji przyjmuje się najniższe miejsce)
C - głębokość bieżnika opony nowej [mm]

Procentowy stopień uznania liczony jest co 5%, a wartości zaokrąglane są zawsze na wzwyż. Opony osobowe, 4x4 oraz dostawcze z procentowym stopniem uznania większym niż 85% są zaokrąglane zawsze do 100%.

V. ZASADY PRZECHOWYWANIA OPON

- opony należy przechowywać oczyszczone, w miejscu suchym, chłodnym i ciemnym, nie narażonym na działanie ozonu, substancji chemicznych i ropopochodnych;
- opony zamontowane na obręczy należy przechowywać ułożone na płasko w stosie lub powieszony na hakach.
- opony bez obręczy przechowujemy w stosie w pozycji poziomej nie wyższej niż 180cm oraz pionowej przy czym należy zmieniać pozycje opon co 4 tygodnie w celu uniknięcia trwałych deformacji.